

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 12

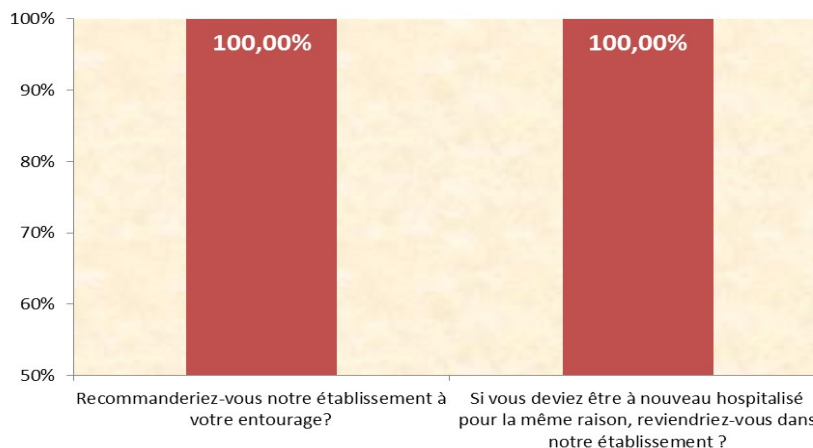
Taux de retour*: 0.6 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.17/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. le personnel (gentillesse, amabilité, sympathie, disponibilité, écoute, rassure, sourire, le sérieux)
2. L'accueil
Les informations
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. /
2. /
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

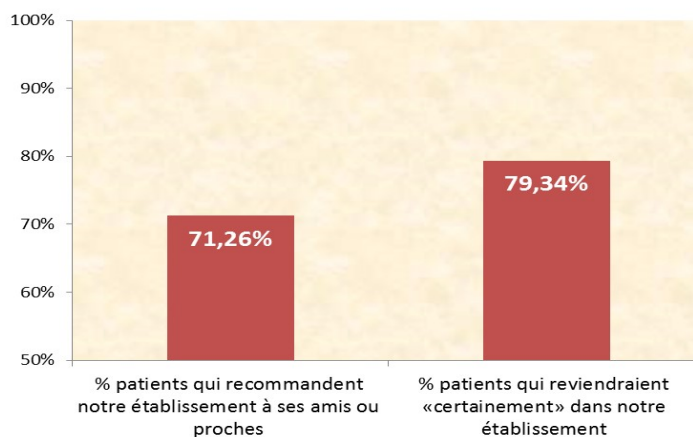
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
150

Taux de retour** :
25 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction PDM AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

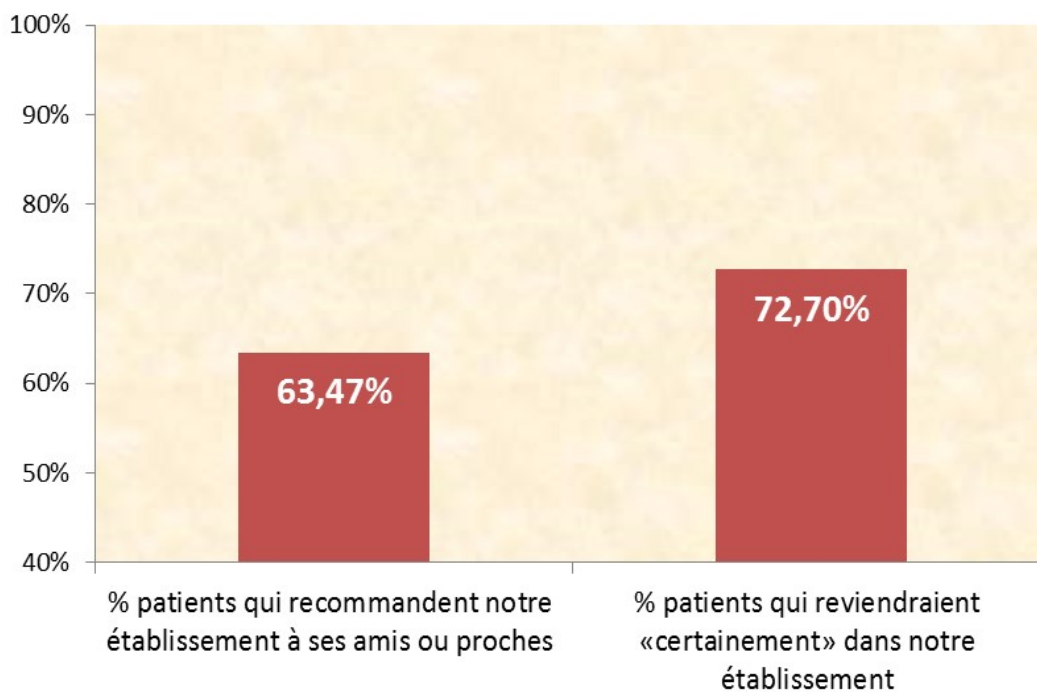
ENQUETE INTERNET E-SATIS (après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 43

Taux de retour** : 27 %

=> soit 3 %* sur le nombre total des patients

Satisfaction PDM CHIRURGIE MEDECINE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

SOINS DE SUITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 5

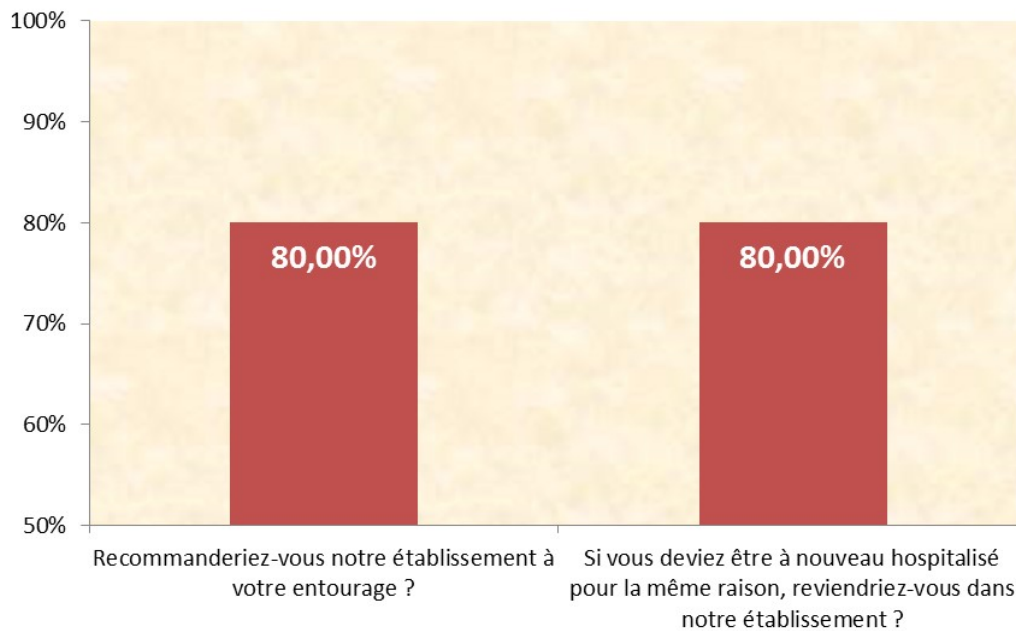
Taux de retour*: 8 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.75/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les repas
3. /

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x2)
2. /
3. /

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

CHIMIOThERAPIE AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 33

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.19/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre
établissement à son entourage

100%

TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les explications
La prise en charge globale
3. Le service

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le manque de personnel (x3)
2. Les explications/ informations sur les traitements (x3)
3. /