

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 25

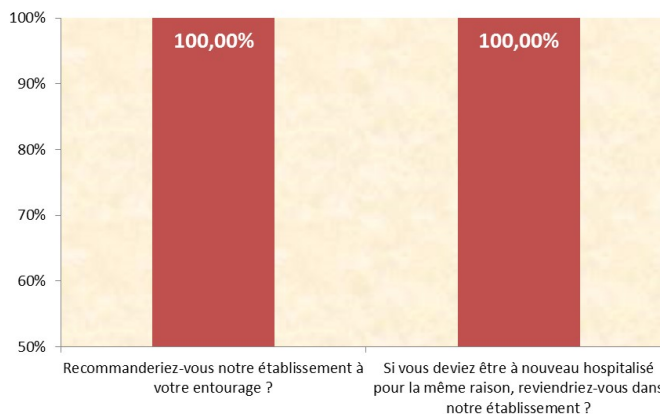
Taux de retour*: 1 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.21 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. L'accueil en général
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (x2)
2. /
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :

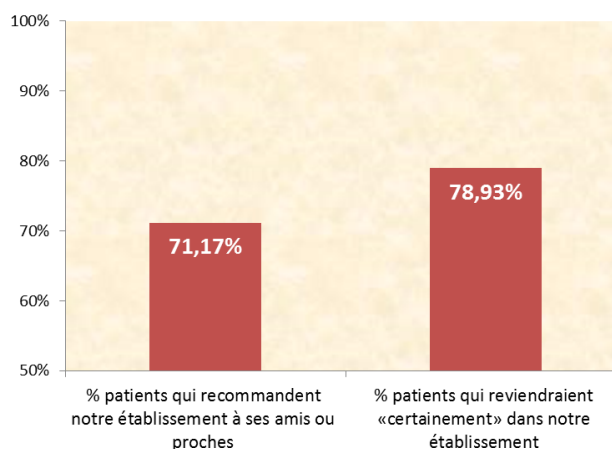
266

Taux de retour** :

27 %

=> soit 11%* sur le nombre total des patients

Satisfaction PDM AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 25

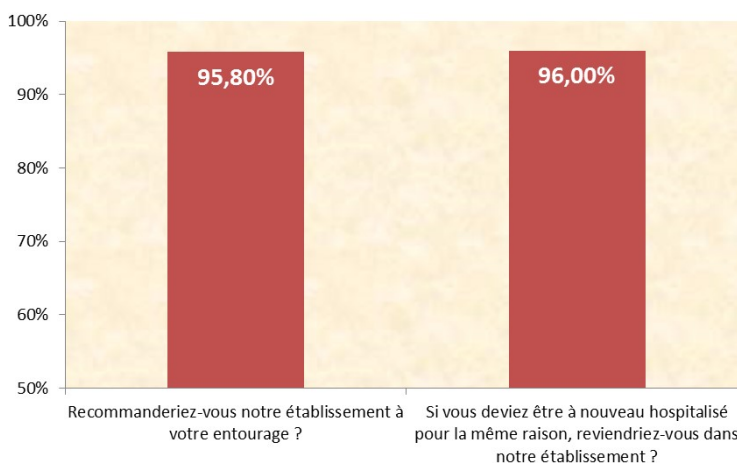
Taux de retour*: 3 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.64 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les repas

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
2. Le bruit/ insonorisation (x2)
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :

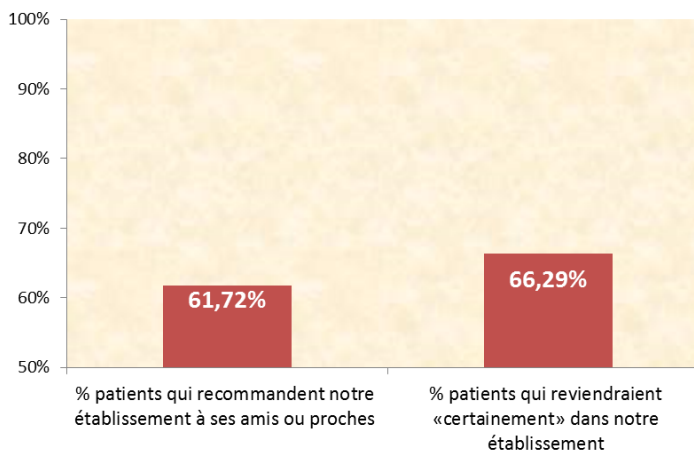
67

Taux de retour** :

33 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction PDM CHIRURGIE MEDECINE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

UMS

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 104

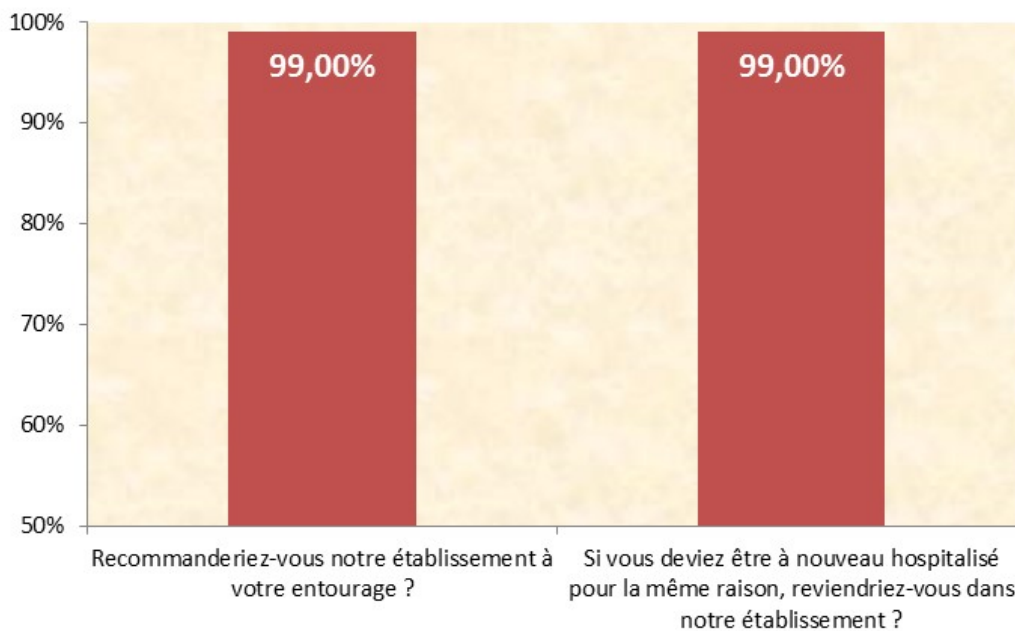
Taux de retour*: 47 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.17 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La clarté des explications/ informations
3. La propreté

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (12% - X12)
2. L'insonorisation/ bruit (4% - X4)
3. Trop de lumière (3% - X3)
La décoration de la chambre
La télévision non autorisée.
L'information en amont

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients