

# UMS

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 168

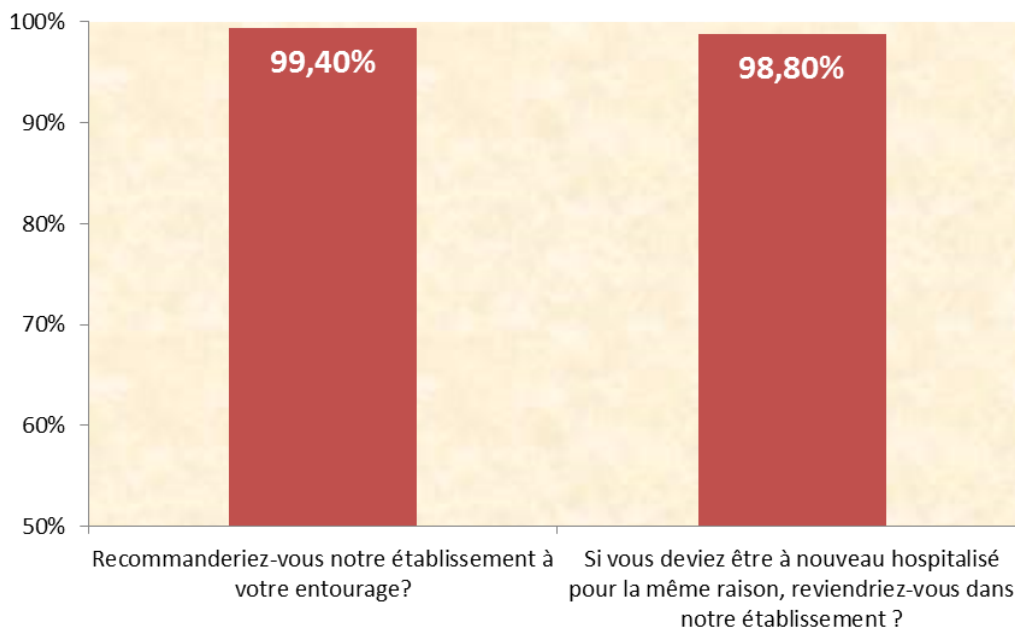
Taux de retour\*: 48 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.16** /10



### Satisfaction à la sortie de la clinique



#### TOP 3

#### « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La clarté des explications/ informations
3. La propreté

#### TOP 3

#### « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (22% - X37)
2. Les conditions pour un examen du sommeil (bruit/ insonorisation – lumière) (9% - X16)
3. Prévenir/ justifier le coût d'une chambre seule (3% - X5)

\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients