

# UMS

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 79

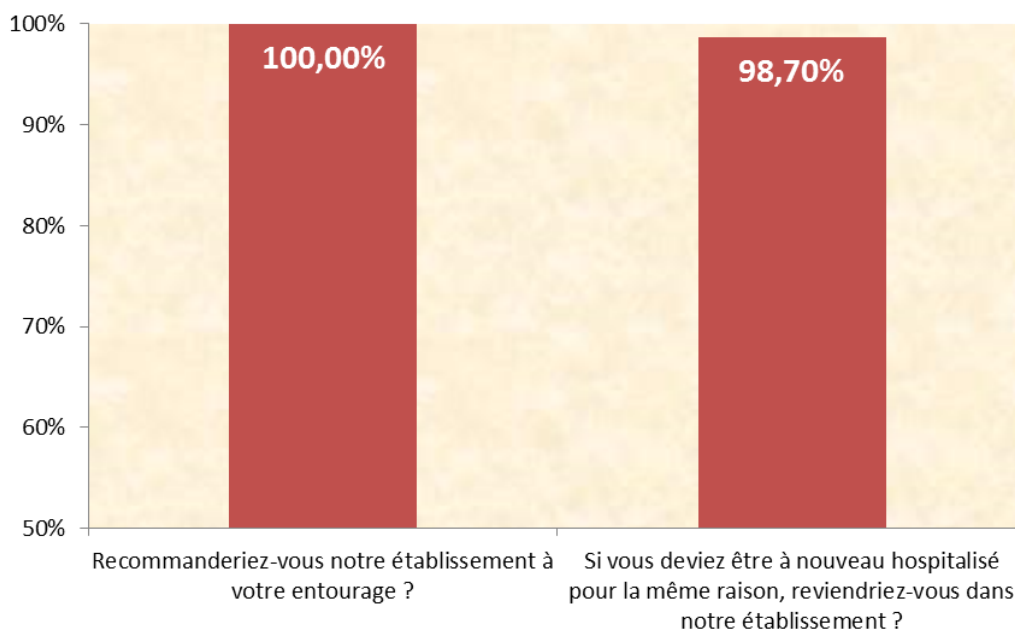
Taux de retour\*: 36 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.28 /10**



### Satisfaction à la sortie de la clinique



#### TOP 3

#### « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le calme/ la clarté des informations/ le confort de la chambre/ la prise en charge globale/ la propreté
3. La ponctualité/ les repas

#### TOP 3

#### « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (18% - X14)
2. Les conditions pour un examen du sommeil (bruit/ insonorisation – lumière) (15% - X12)
3. La décoration (2% - X2)

\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients