

UMS

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 166

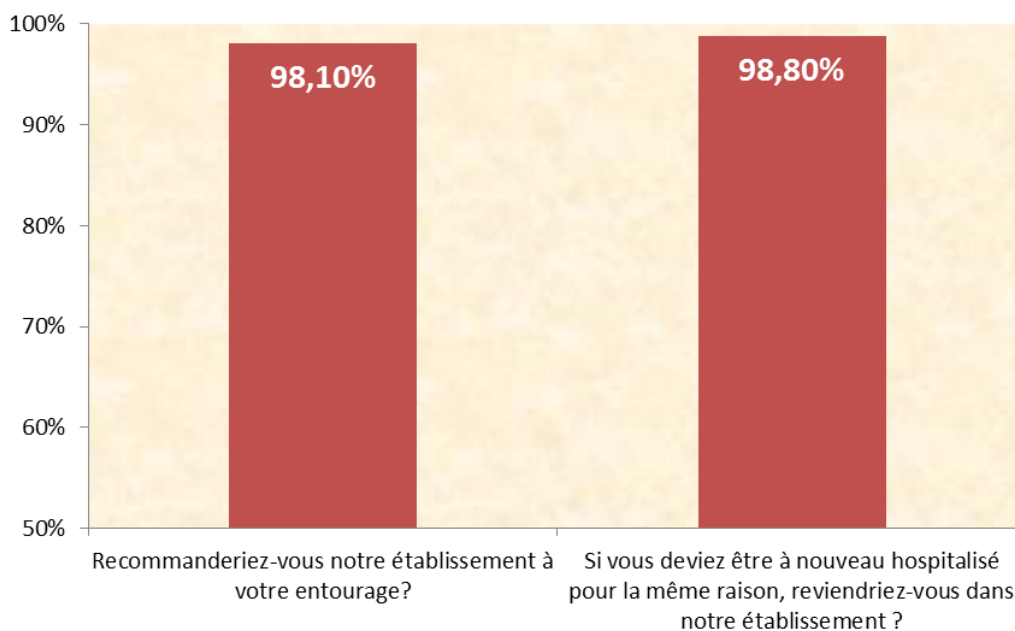
Taux de retour*: 59 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.13 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Explications/ propreté
3. Le calme

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (16% - X26)
2. Le bruit (8% - X14)
3. La lumière (5% - X8)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients