

# UMS

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 50

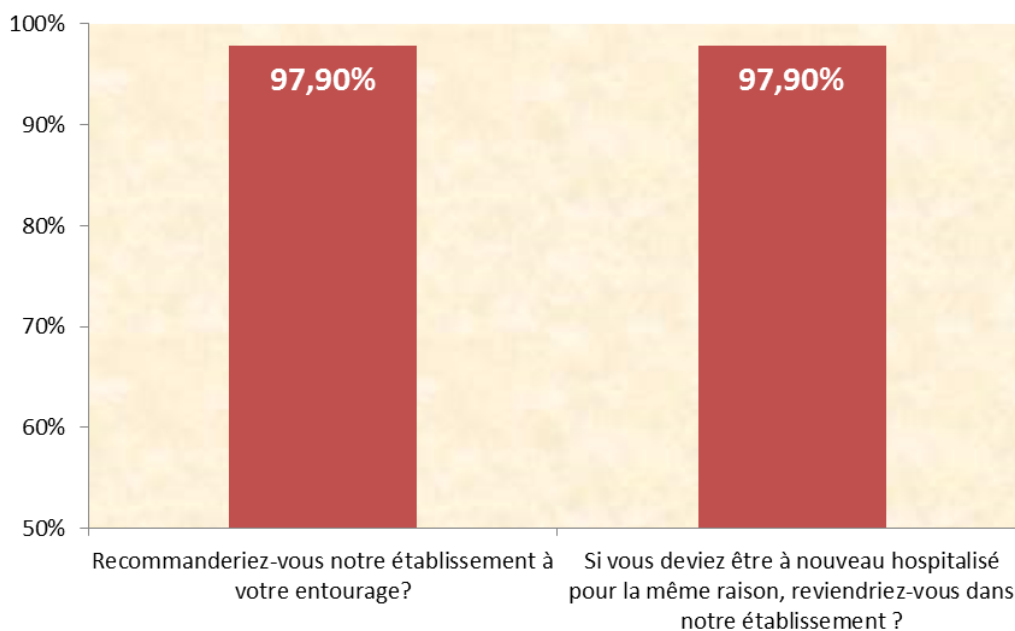
Taux de retour\*: 19 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**8.85 /10**



## Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

#### « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La chambre
3. Le ventilateur

### TOP 3

#### « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X8)
2. Le bruit (X3)
3. /

\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

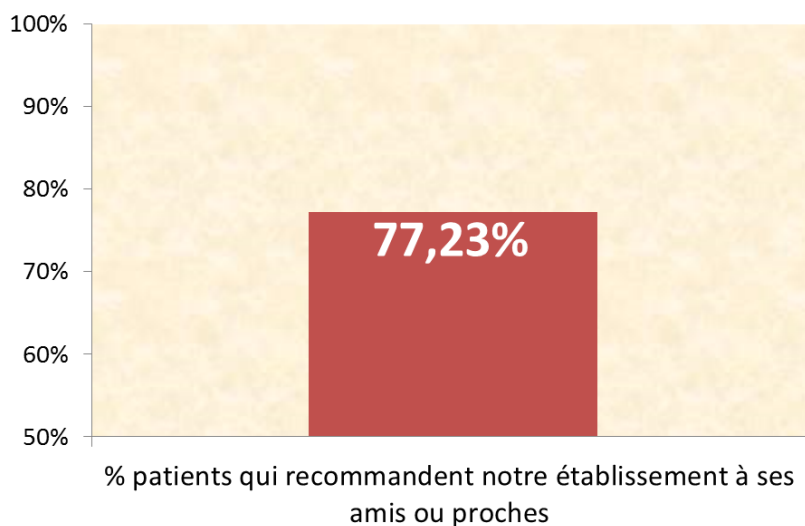
# AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE INTERNET E-SATIS (après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 213

Taux de retour<sup>\*\*</sup>: 21 %  
=> soit 11%\* sur le nombre total des patients

### Satisfaction PDM AMBULATOIRE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

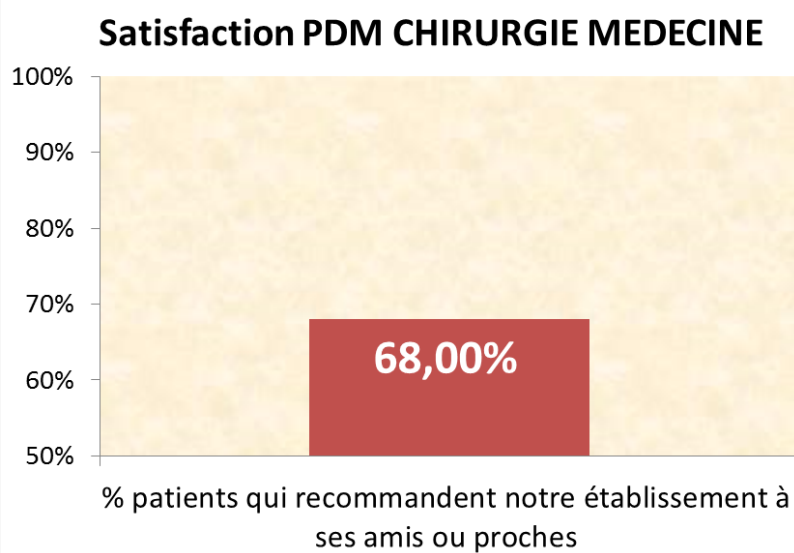
\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# CHIRURGIE

## QUESTIONNAIRE INTERNET E-SATIS (après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 64

Taux de retour\*\* : 29 %  
=> soit 6%\* sur le nombre total des patients



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients