

UMS

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 50

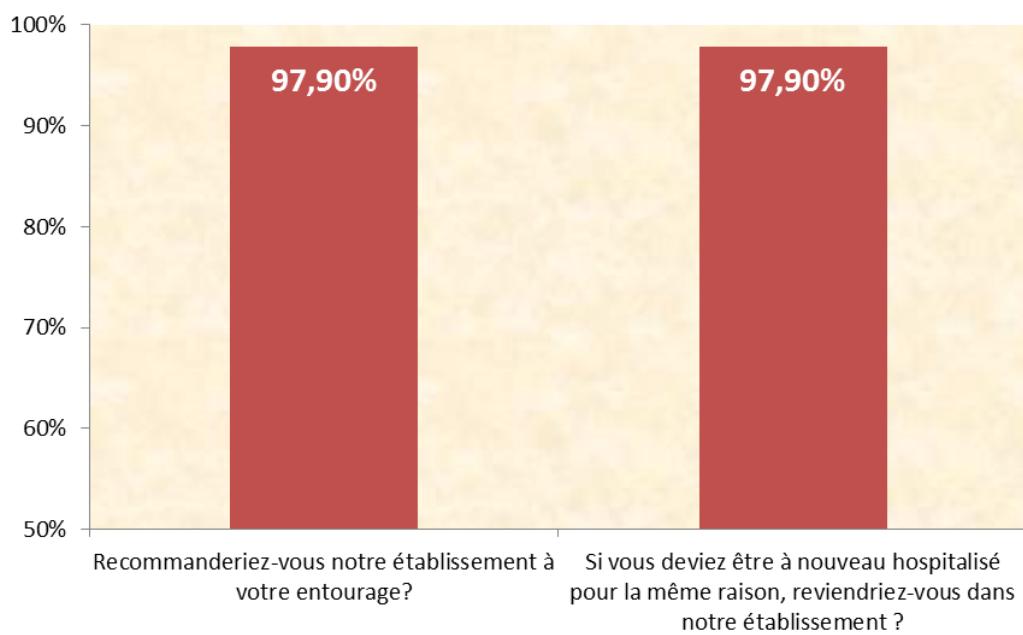
Taux de retour*: 19 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.85 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La chambre
3. Le ventilateur

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X8)
2. Le bruit (X3)
3. /

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

AMBULATOIRE

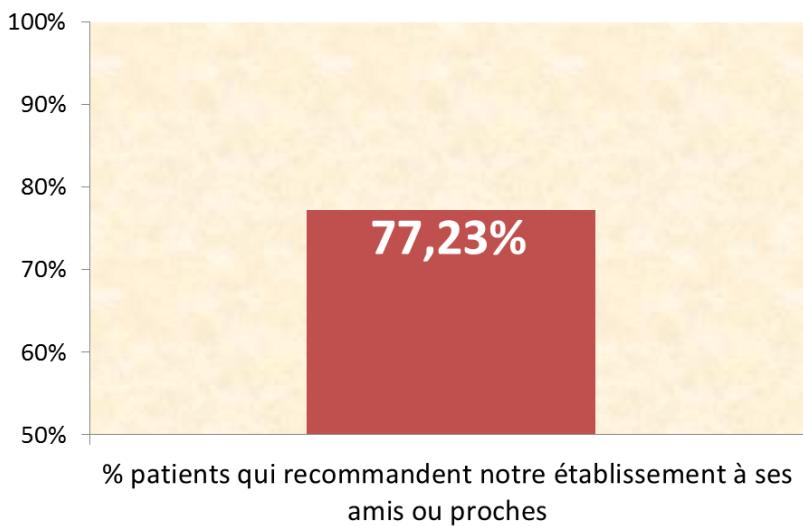
QUESTIONNAIRE INTERNET E-SATIS (après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 213

Taux de retour**: 21 %
=> soit 11%* sur le nombre total des patients



Satisfaction PDM AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

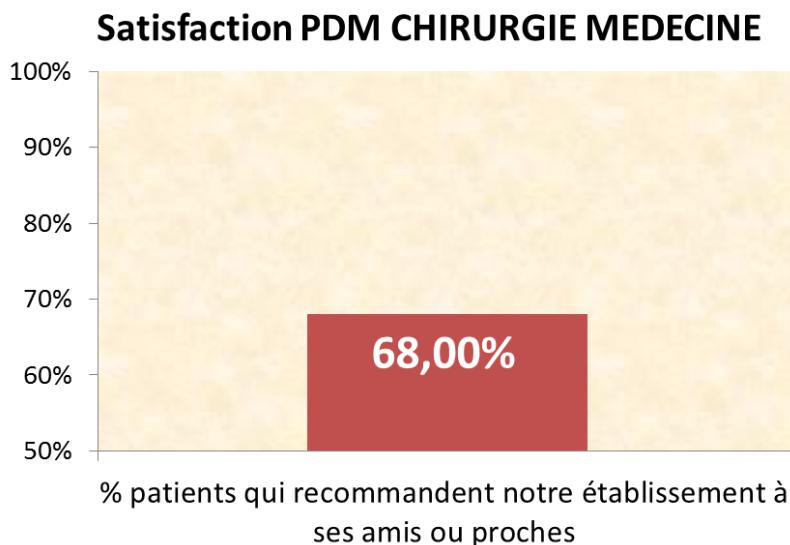
** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE INTERNET E-SATIS (après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 64

Taux de retour**: 29 %
=> soit 6%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients