

UMS

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 133

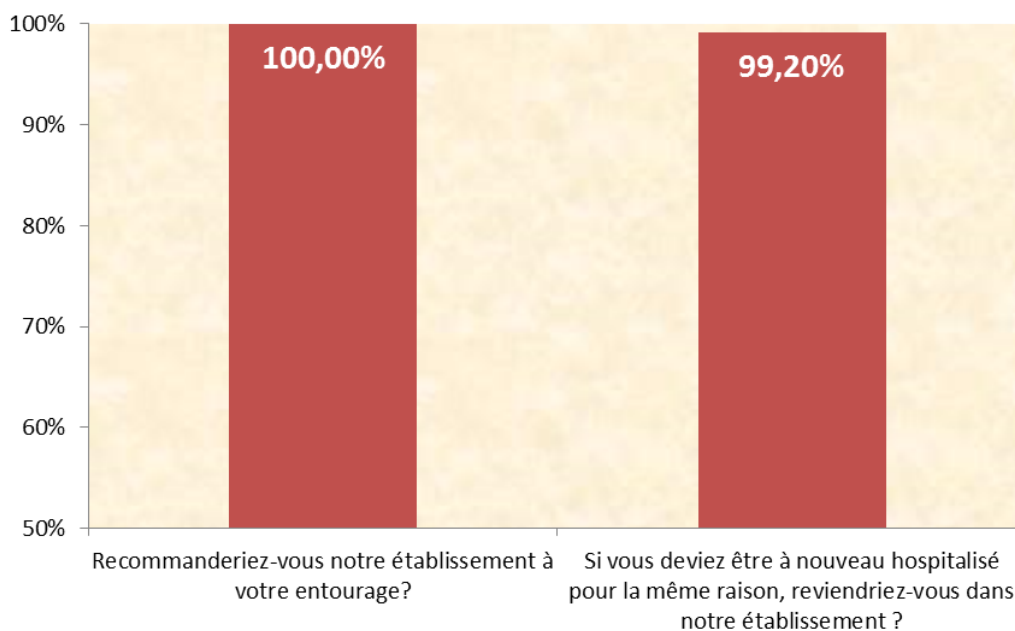
Taux de retour*: 46 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.10 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La chambre/ la propreté
3. Les repas

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Environnement bruyant et lumineux (X18)
2. Le repas (quantité/ qualité (X17)
3. Le confort de la salle d'eau (x3)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

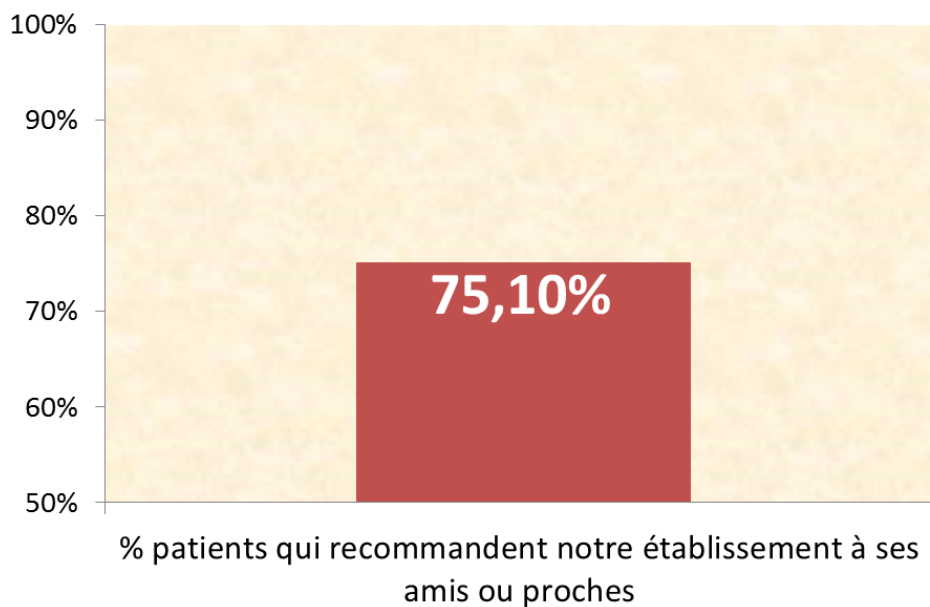
AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE INTERNET E-SATIS (après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 261

Taux de retour^{**}: 23 %
=> soit 12%* sur le nombre total des patients

Satisfaction PDM AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

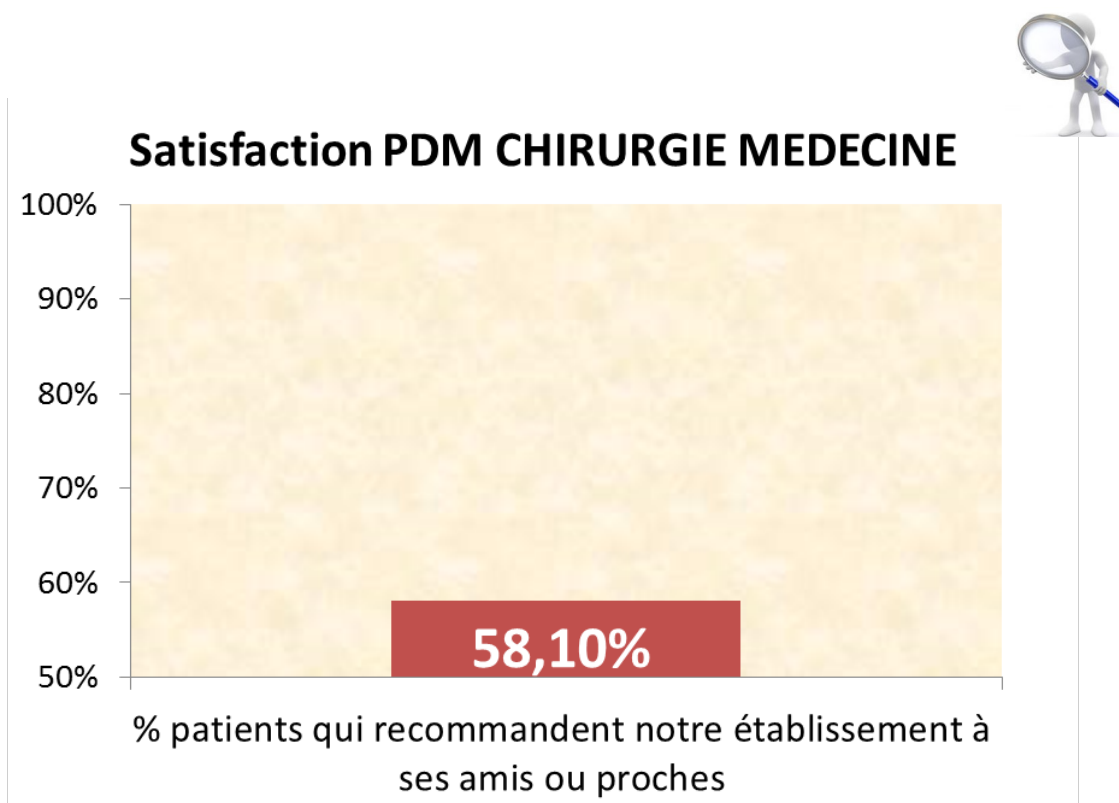
** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE INTERNET E-SATIS (après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 74

Taux de retour**: 32 %
=> soit 6%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients