

CHIRURGIE

► Après le retour à domicile



36%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 64 patients



55%

des patients
recommandent
notre établissement



4.5_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



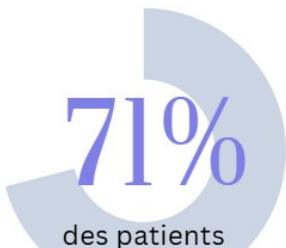
AMBULATOIRE

► Après le retour à domicile



28%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 176 patients



71%

des patients
recommandent
notre établissement



4.5_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



UMS

► A la sortie de la Clinique

53%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 142 patients

98%

des patients
recommandent
notre établissement

9.09/10

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Les explications
3. Le calme
Le confort de la chambre

Les patients souhaitent améliorer...

1. Les repas
2. Les conditions pour s'endormir
3. L'horaire d'arrivée trop tôt
Difficulté d'accès au service
Mettre une télévision

► Après le retour à domicile

36%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 64 patients

55%

des patients
recommandent
notre établissement

4.5/5

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



SMR

► A la sortie de la Clinique

17%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 10 patients

100%

des patients
recommandent
notre établissement

8.50_{/10}

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Les repas
3. /

Les patients souhaitent améliorer...

1. Les repas
2. /
3. /

► Après le retour à domicile

40%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 6 patients

33%

des patients
recommandent
notre établissement

4.5_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique

